



CFO Survey 2021

Setembro de 2021

CFO Program

CFO Survey 2021

Objetivo da pesquisa

A Deloitte conduziu, por meio de seu programa de relacionamento e eminência com líderes de finanças **CFO Program**, mais uma edição de sua pesquisa **CFO Survey**. O levantamento, realizado em **julho de 2021**, mapeou a visão dos executivos em relação a perspectivas de negócios, tecnologia e contexto econômico, entre outros temas.

 **151** respondentes

 **66%** são CFOs

 **8** indústrias representadas

 **18%** das empresas com receita líquida média acima de R\$ 1 bi

 **44%** das empresas com mais de **500** funcionários

Esta pesquisa apresenta perspectivas e opiniões dos executivos financeiros **entrevistados**, mas não representa necessariamente as tendências econômicas ou dos setores, que podem variar de acordo com o momento. As pesquisas anteriores podem ser consultadas no site www.deloitte.com/cfoprogrambr.



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



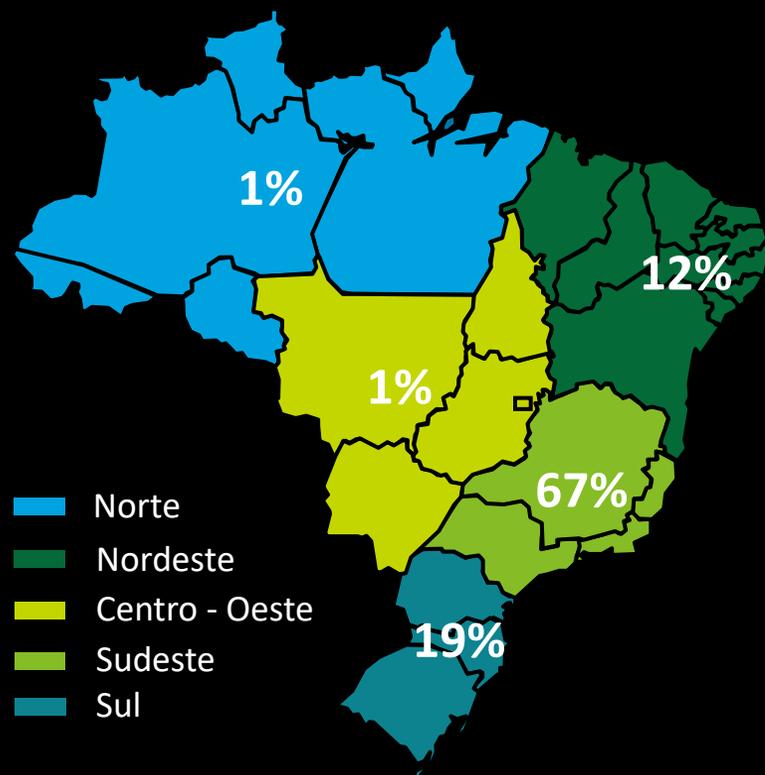
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Amostra da pesquisa

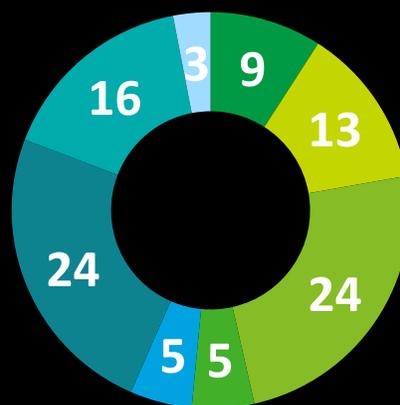
A amostra da edição de 2021 da CFO Survey reuniu executivos financeiros que representam empresas das cinco regiões brasileiras; metade está nos setores de serviços e infraestrutura e construção.

Região sede da empresa



Taxa de resposta: 100%

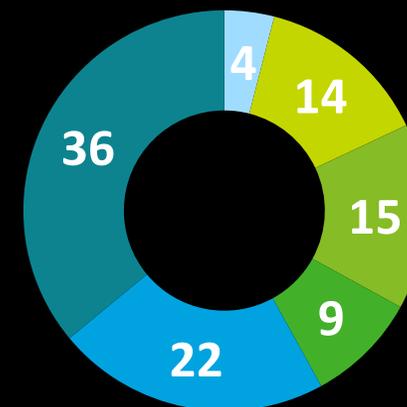
Indústrias (em %)



- TI e Telecom
- Bens de consumo
- Infraestrutura e construção
- Agronegócio, alimentos e bebidas
- Serviços financeiros
- Serviços
- Manufatura
- Comércio

Taxa de resposta: 100%

Receita líquida média (em %)



- Acima de R\$ 5 bilhões
- R\$ 1 bilhão e R\$ 5 bilhões
- R\$ 500 milhões e R\$ 1 bilhão
- R\$ 300 milhões e R\$ 500 milhões
- R\$ 100 milhões e R\$ 300 milhões
- Abaixo de R\$ 100 milhões

Taxa de resposta: 100%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



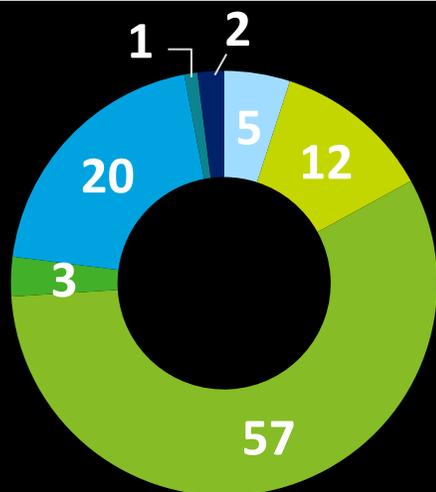
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Perfil do respondente

57% são executivos que ocupam cargos de diretor/controller. O papel de estrategista – fornecer a visão de finanças nas decisões estratégicas – apresentou uma variação de 1 p.p em relação a 2020 e se mostrou a face com maiores importâncias para os participantes da pesquisa.

Cargo (em %)



- Sócio/Conselheiro
- Presidente/Vice presidente
- Diretor/Controller
- Superintendente
- Gerente
- Coordenador
- Analista/ Assessor/ Especialista

Taxa de resposta: 100%

Distribuição de tempo (4 Faces do CFO)

Posição 2020¹

26%

Estrategista

Fornecer a visão de Finanças nas decisões estratégicas

26%

Controlador

Garantir a transações de Finanças e precisão dos números

25%

Catalisador

Atua como parceiro das demais áreas de negócio

23%

Operador

Busca eficiência nos processos de Finanças

Posição 2021¹

27%

25%

26%

22%

¹A amostra não está equalizada entre os anos de 2020 e 2021.



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



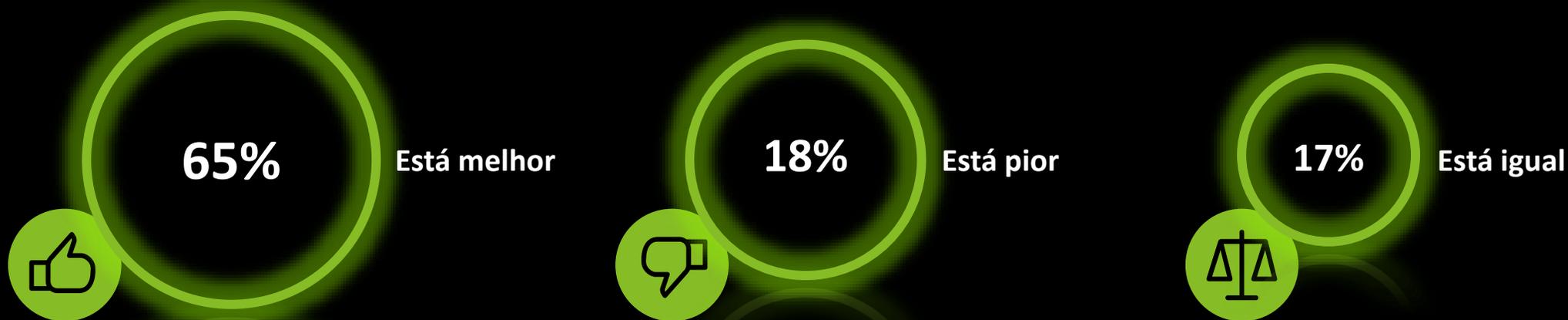
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Estratégia

Em relação a 2020 houve uma melhora da perspectiva dos executivos sobre o cenário econômico; nesta edição, 63% dos executivos acreditam em uma recuperação em até 6 meses.

Avaliação das condições do cenário econômico a partir do contexto da pandemia



Expectativa do prazo de recuperação

Mudança da perspectiva
Na pesquisa realizada em 2020, 60% da amostra estava pessimista em relação ao cenário econômico.¹



¹ Acesso para a pesquisa de 2020, [clique aqui](#).
Taxa de resposta: 100%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



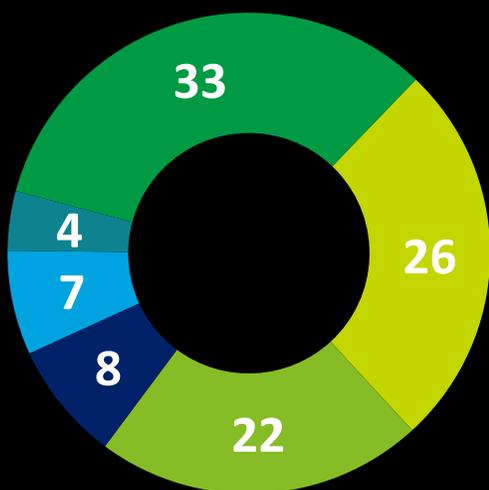
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Estratégia

40% pretendem retornar total ou parcialmente ao trabalho presencial após a vacinação completa da COVID-19. Entre os 26% que ainda não definiram o prazo de retorno, mais da metade está otimista com o cenário econômico atual do Brasil

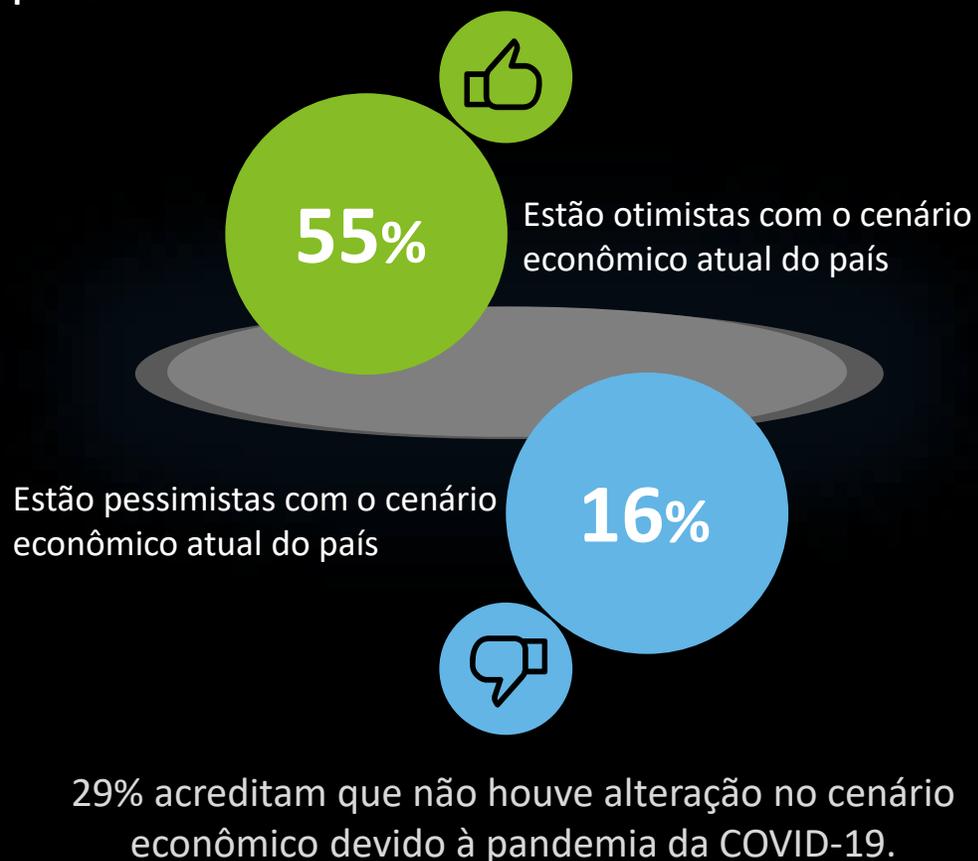
Volta ao trabalho presencial (em %)



- Retornará parcialmente após a vacinação completa
- Ainda não sabe quando retornará ao escritório
- Está trabalhando no escritório no momento
- Não foi adotado o trabalho remoto
- Retornará totalmente após a vacinação completa
- Não irá retornar ao escritório

Taxa de resposta: 99%

Daqueles que não definiram o prazo de retorno ao trabalho presencial...



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



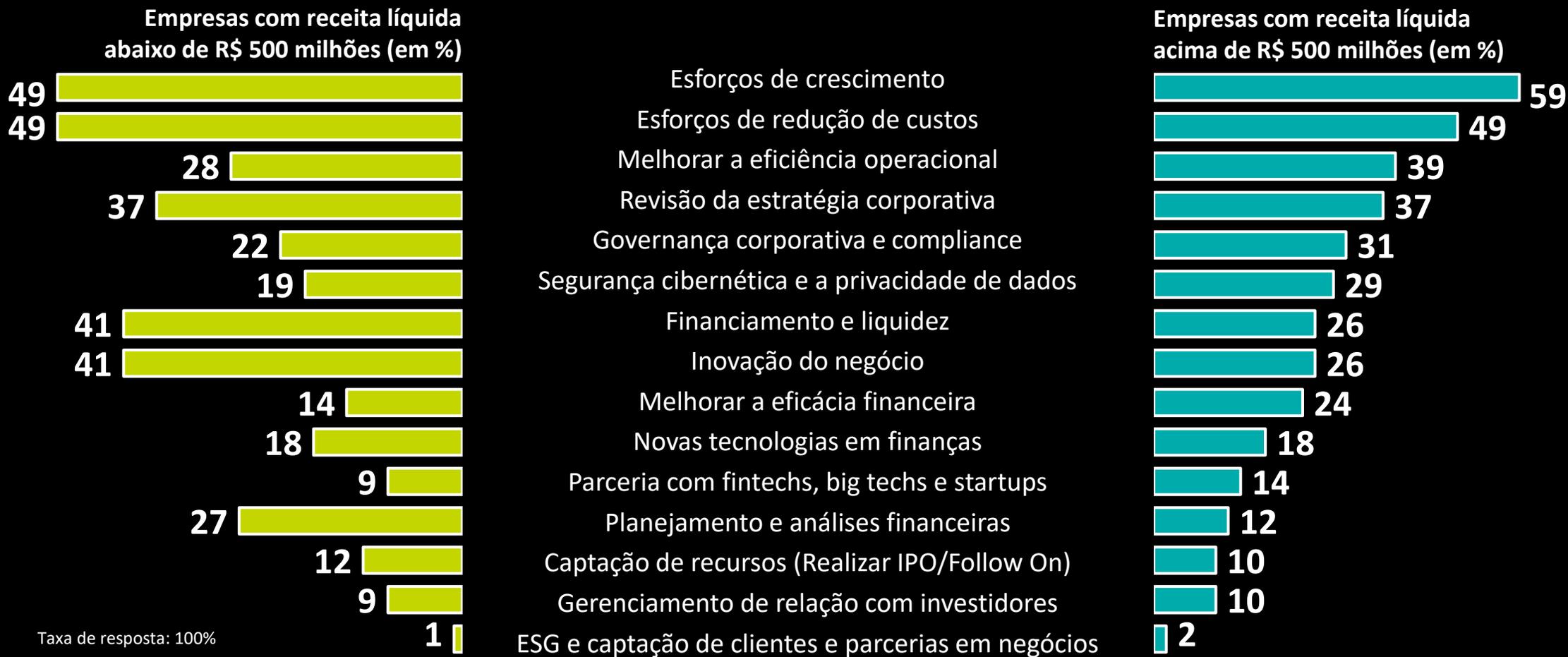
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Expectativa de negócios

Nos próximos 12 meses, os executivos devem priorizar em suas iniciativas o crescimento e a redução de custos. Entre as empresas de maior porte, a melhoria da eficiência também figura entre as prioridades.

Iniciativas prioritárias para os próximos 12 meses (múltipla, até quatro alternativas, em %)



Taxa de resposta: 100%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



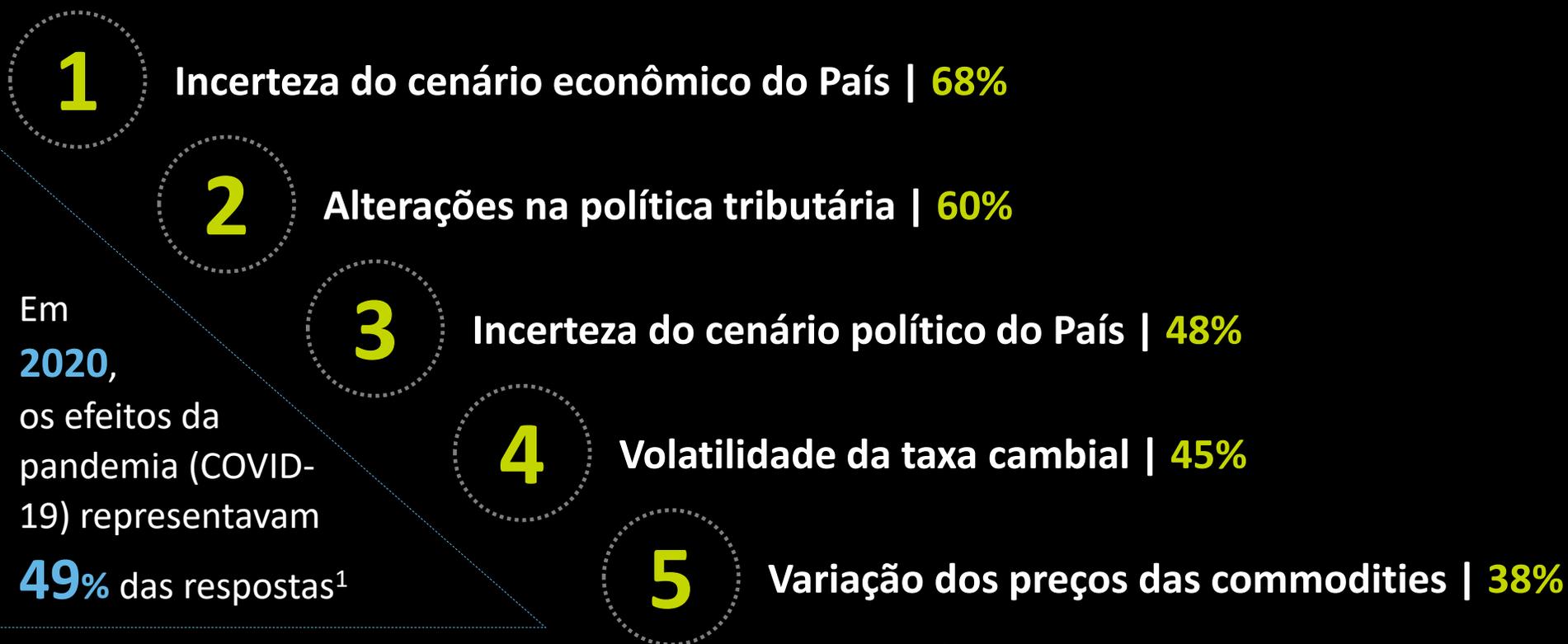
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Expectativas de negócios

Os executivos que responderam a pesquisa veem as incertezas provenientes do cenário econômico, tributário e político do Brasil como os principais riscos para as empresas.

Cinco desafios que representam maiores riscos (múltipla, em %)



Taxa de resposta: 100%

¹ Acesso para a pesquisa de 2020, [clique aqui](#).



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



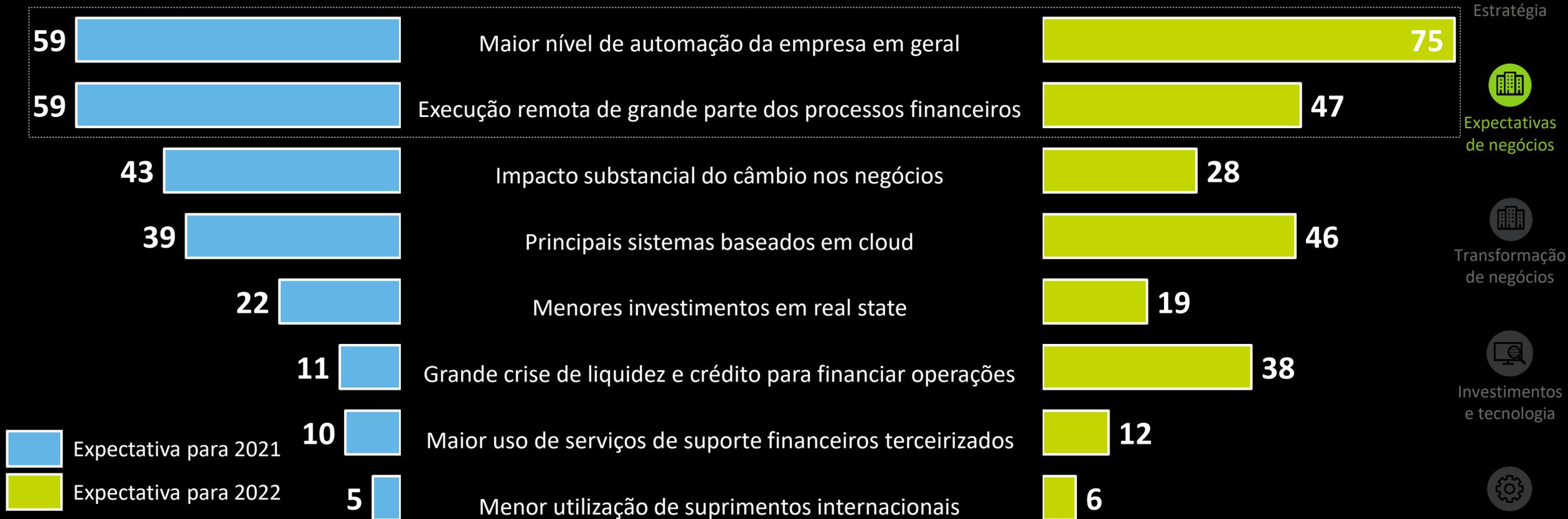
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Expectativas de negócios

Assim como em 2020, em 2021 os executivos esperam para o ano seguinte trazer um maior nível de automação para a empresa e tornar remota a execução de grande parte dos processos financeiros.

Expectativas para os próximos 12 meses, em 2020 e em 2021¹ (em %)



¹A amostra não está equalizada entre os anos de 2020 e 2021.



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



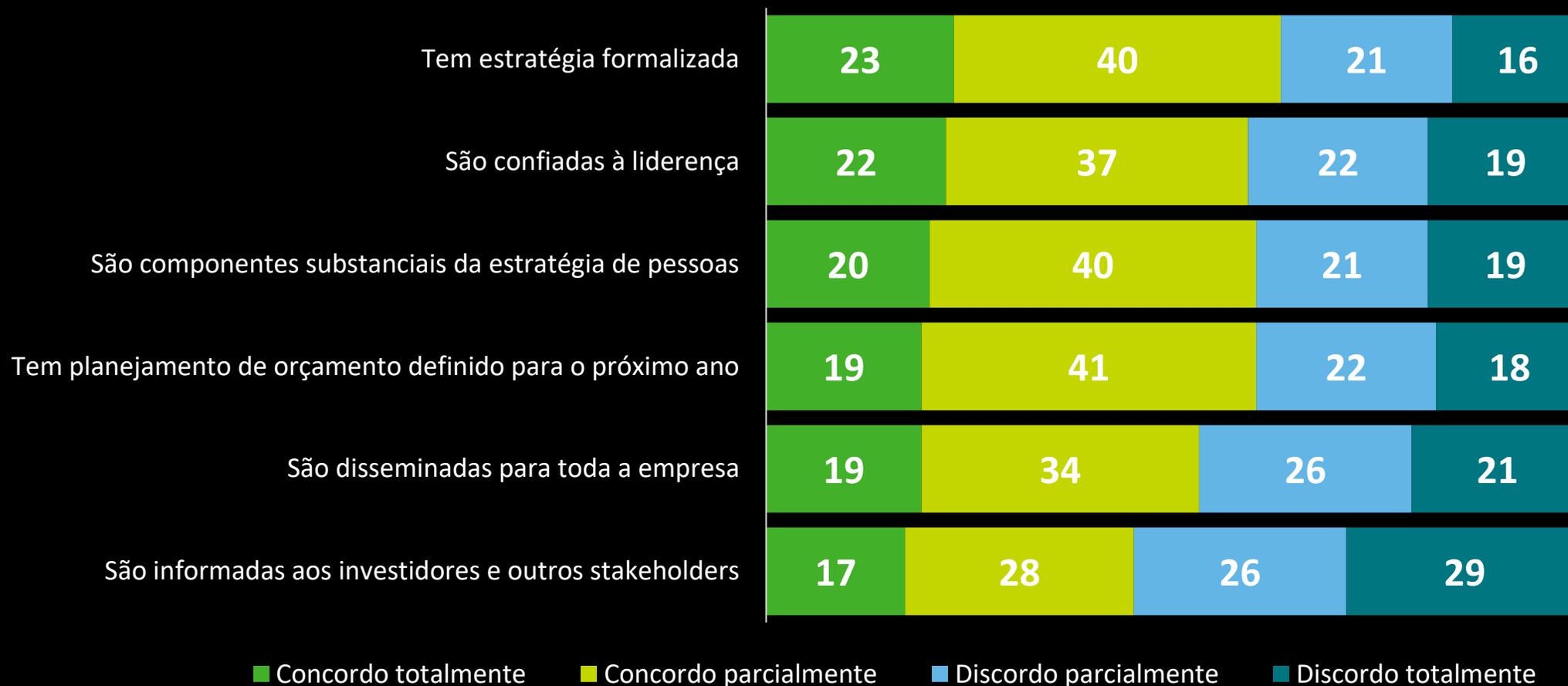
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Transformação de negócios

63% dos executivos concordam total ou parcialmente que a sua empresa tem uma estratégia de ESG formalizada, e apenas 45% dizem informar essas iniciativas aos investidores e outros stakeholders.

Adoção das iniciativas de ESG na empresa (em %)



Taxa de resposta: 98%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



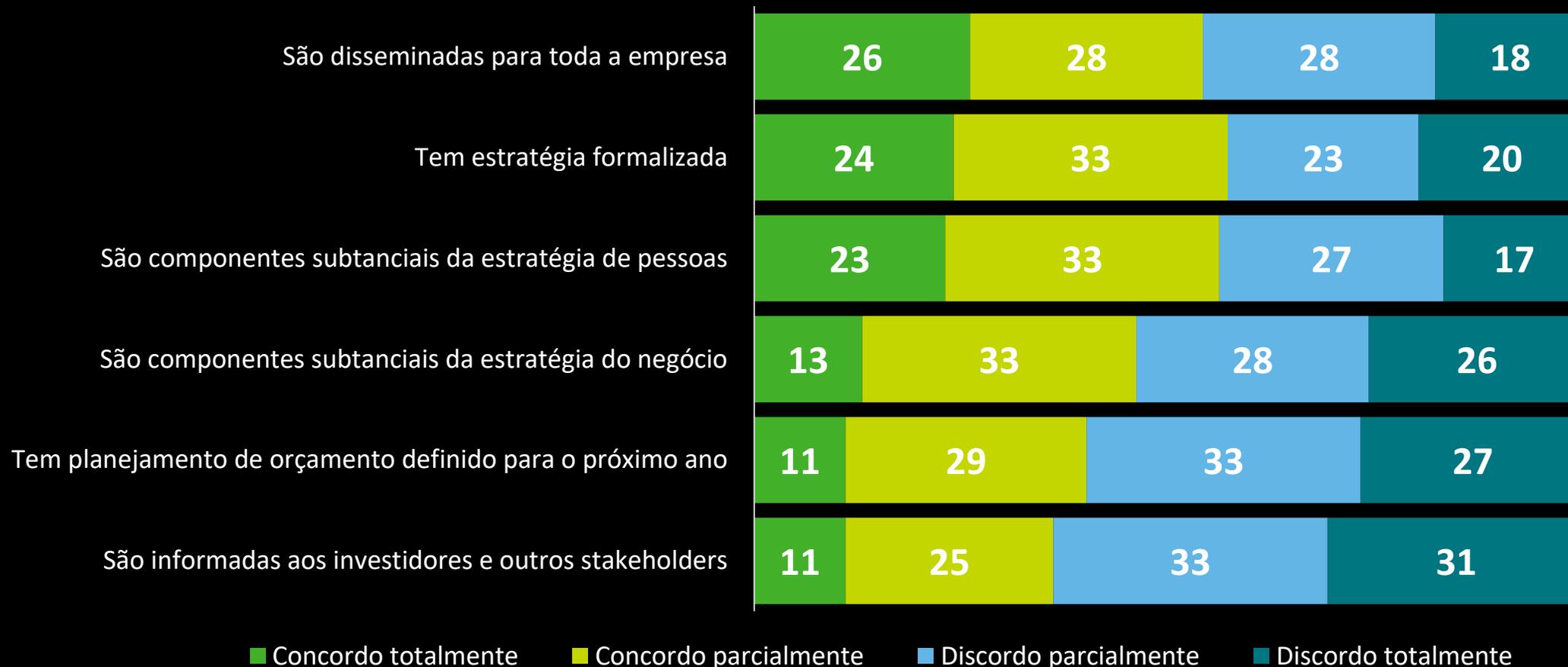
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Transformação de negócios

57% dos executivos concordam total ou parcialmente que a sua empresa tem uma estratégia de Diversidade e Inclusão formalizada, e apenas 36% dizem informar essas iniciativas aos investidores e outros stakeholders.

Adoção às práticas de Diversidade e Inclusão (em %)



Taxa de resposta: 100%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



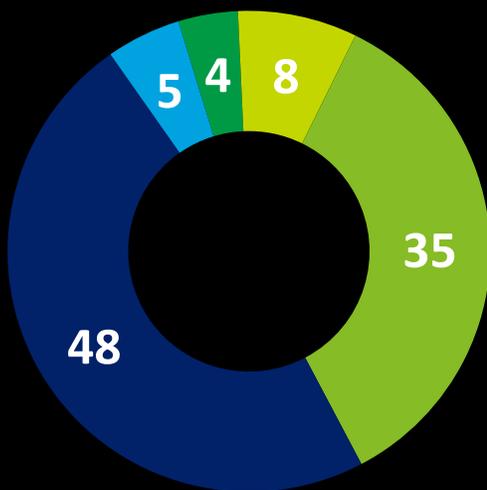
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Transformação de negócios

Quase metade dos executivos não consideram realizar um IPO nos próximos 24 meses, contudo, 35% acreditam que essa pode ser uma alternativa para a empresa no futuro.

Considera realizar IPO nos próximos 24 meses (em %)



- Sim, é considerado e estão preparados
- Sim, mas não estão preparados para este passo
- Não, mas pode ser uma alternativa futura
- Não é considerado
- Não, porque já foi realizado o IPO

Taxa de resposta: 86%

Segundo a pesquisa “Custos de operação com companhia aberta” o tempo de abertura de capital (IPO) para

64% das empresas participantes foi maior que 24 meses.

Acesso para a pesquisa “Custos de operação com companhia aberta” de 2021, [clique aqui](#).



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



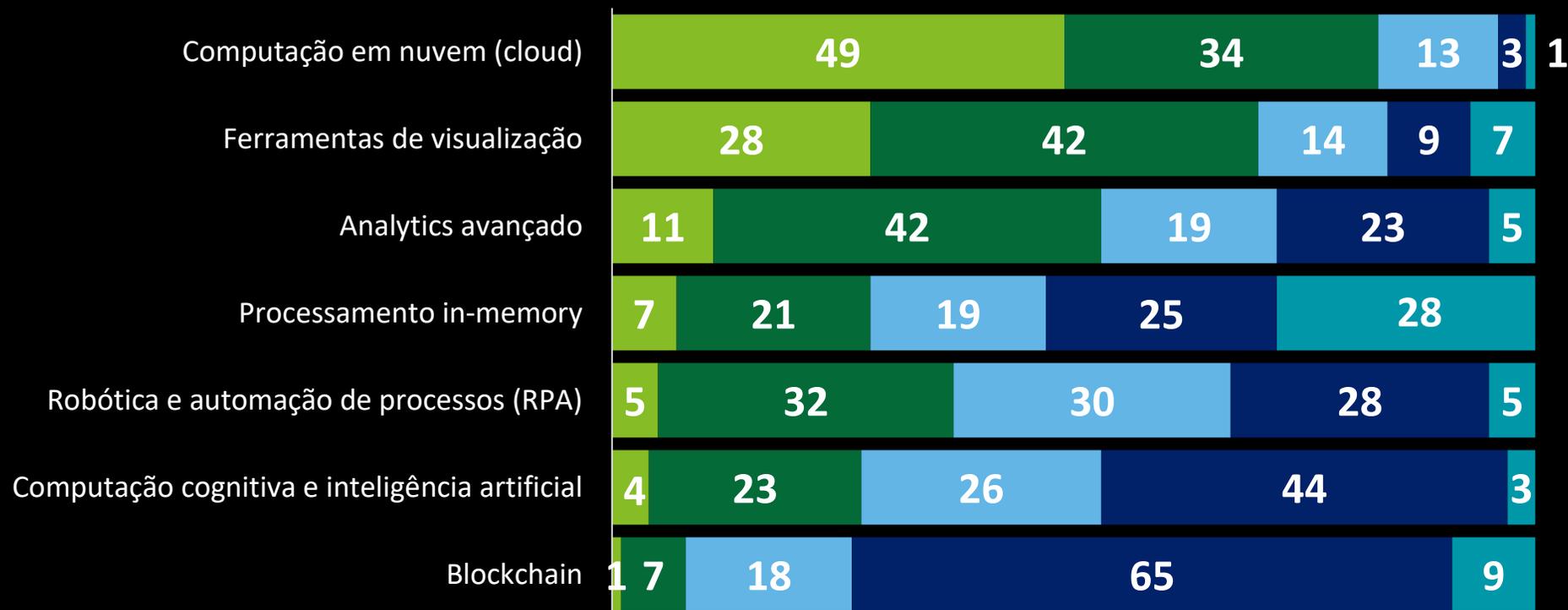
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Investimentos e presença tecnológica

A transformação digital é componente substancial na transformação dos negócios; as mais utilizadas pelas empresas pesquisadas são cloud, ferramentas de visualização e analytics avançado.

Estágio de utilização das tecnologias em 2021 (em %)



Amplamente utilizada

Utilizada, mas em poucas áreas

Avaliando a utilização

Conheço, mas não temos previsão de uso

Desconheço esta tecnologia

Taxa de resposta: 100%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



Gestão das operações

CFO Survey 2021

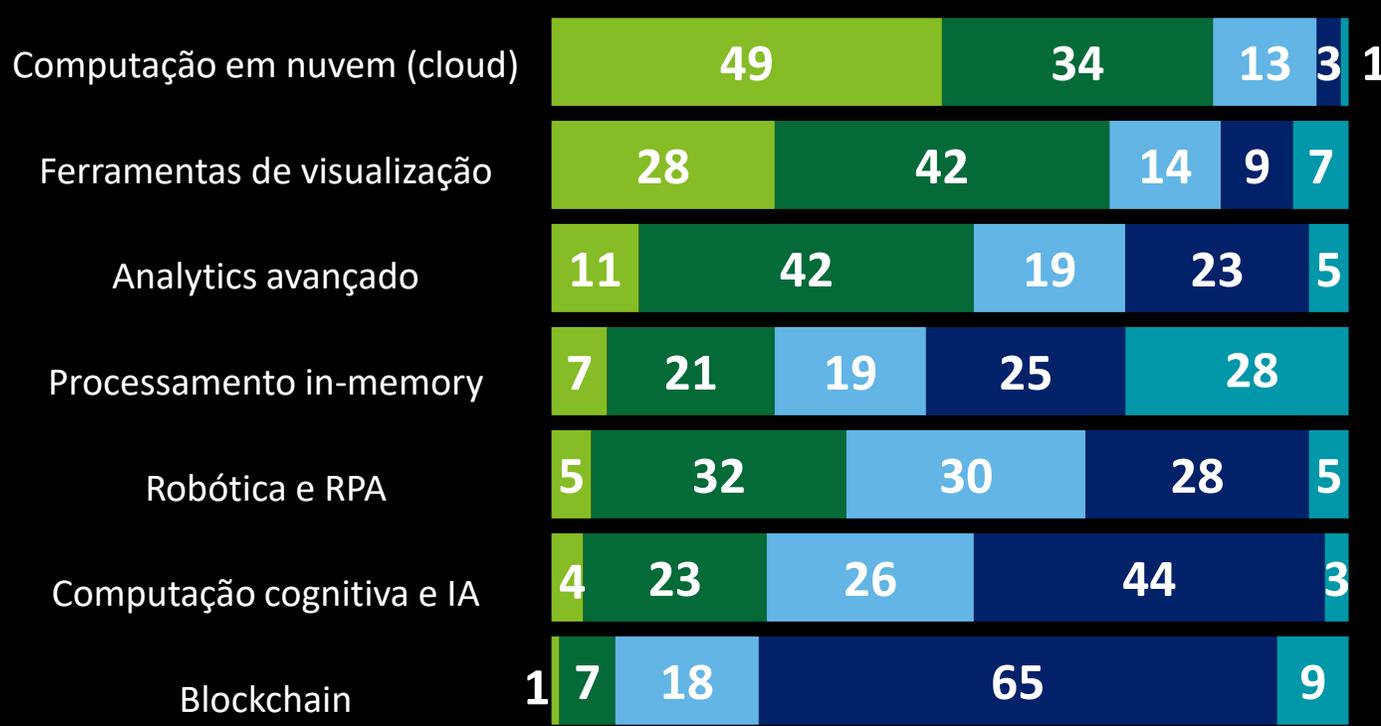
Investimentos e presença tecnológica

Ferramentas de visualização são uma tecnologia que teve o seu uso reduzido em 22 p.p em 2021 em relação a 2020. Por outro lado, tecnologias como o processamento in-memory, computação cognitiva e IA, cloud e blockchain tiveram ampliação no seu uso.

Estágio de utilização das tecnologias em 2020¹ (em %)



Estágio de utilização das tecnologias em 2021¹ (em %)



■ Amplamente utilizada
 ■ Utilizada, mas em poucas áreas
 ■ Avaliando a utilização
■ Conheço, mas não temos previsão de uso
 ■ Desconheço esta tecnologia

¹A amostra não está equalizada entre os anos de 2020 e 2021.



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativa de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



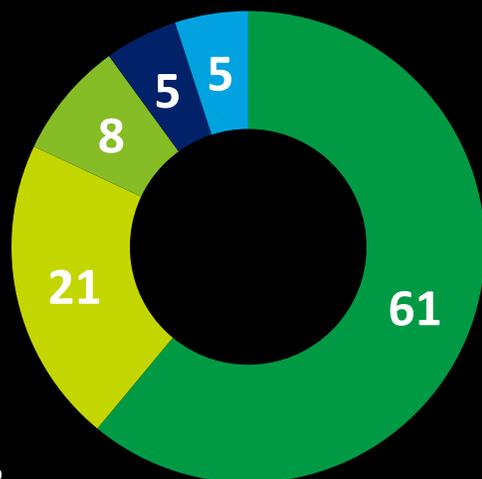
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Investimento e tecnologia

Os setores de serviços gerais e financeiros são os que mais investem em tecnologia, superando a média da amostra total de 5%. Já os setores de manufatura e comércio apresentam o menor percentual, ambos investindo em média 3% da receita líquida em tecnologia.

Percentual da receita líquida investida em tecnologia (em %)



- 0 a 5%
- 6 a 10%
- 11 a 15%
- Acima de 15%
- Não sei informar

Setores com maior % de investimento em tecnologia



Serviços gerais



Serviços financeiros

Setores com menor % de investimento em tecnologia



Manufatura



Comércio

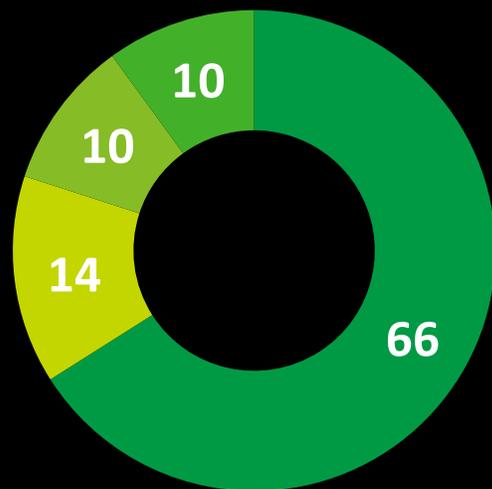


CFO Survey 2021

Gestão da operação

66% das empresas não possuem Centro de Serviços Compartilhados para a execução dos serviços administrativos e operacionais; principais funções das áreas são centralizadas no corporativo.

Centro de Serviços Compartilhados (CSC) na empresa (em %)



- Não
- Sim, regional
- Sim, global
- Sim, local

Taxa de resposta: 90%

Percentual de funções centralizadas no corporativo por área (em %)

72	Tecnologia da Informação
67	Finanças
66	Real State/Facilities
65	Marketing
64	Recursos Humanos
63	Suprimentos / Pesquisa & Desenvolvimento
62	Supply Chain / Jurídico
58	Customer Service
56	Fiscal / Comercial e Vendas



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



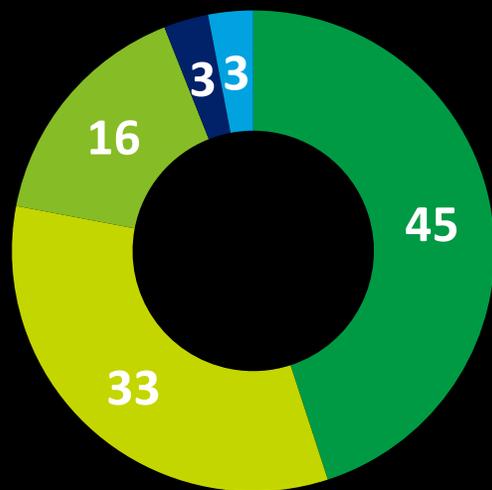
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Gestão da operação

As empresas que apresentam as maiores faixas de faturamento apresentam uma eficiência maior no prazo dos fechamentos contábil estatutário e gerencial. Em contrapartida, levam um pouco mais de tempo para elaborar o orçamento anual, em relação às demais empresas da amostra.

Frequência da realização de Forecast (em %)



- Mensalmente
- Trimestralmente
- Semestralmente
- Anualmente
- N/A

Taxa de resposta: 99%

Média de dias para cumprimento das metas financeiras

Fechamento contábil estatutário

Fechamento gerencial

Elaboração do orçamento anual

Amostra **total** da pesquisa

11 dias

8 dias

40 dias

Empresas com receita líquida **acima de R\$ 500 milhões**

7 dias

6 dias

46 dias

Taxa de resposta: 97%



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



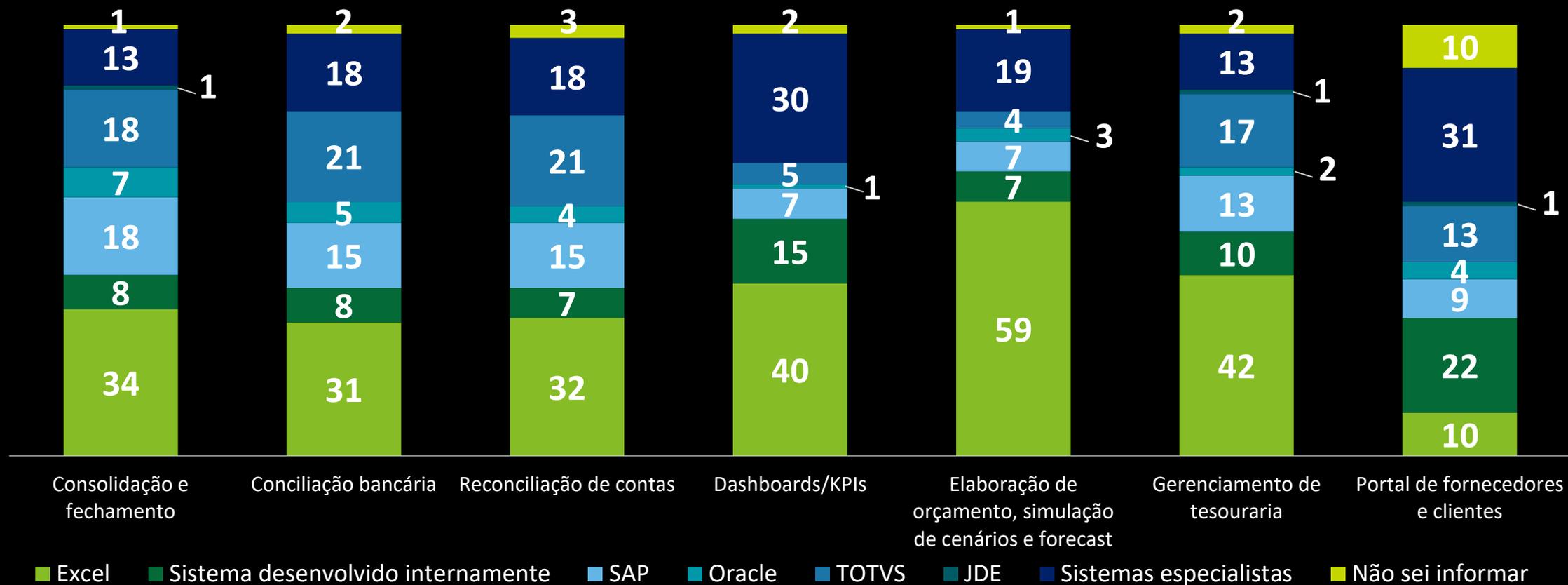
Gestão das operações

CFO Survey 2021

Gestão da operação

Planilhas Excel ainda continuam sendo a ferramenta mais utilizada pelas empresas participantes da pesquisa para a elaboração de orçamento, simulação de cenários e forecast.

Principais tecnologias utilizadas (em %)



Amostra



Perfil do executivo



Estratégia



Expectativas de negócios



Transformação de negócios



Investimentos e tecnologia



Gestão das operações



A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidades relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a “organização Deloitte”), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 335 mil profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

© 2021. Para mais informações, contate a Deloitte Global.cal